

غير راضٍ عن الرعاية؟

من شأن الآراء والشكاوى تحسين الرعاية.

تتلقى لجنة المرضى في سكونه Patientnämnden Skåne شكاوى حول:

- الرعاية الصحية العامة التي يديرها إقليم سكونه
- الرعاية الصحية والطبية التي يقدمها مقدمو الرعاية الصحية من القطاع الخاص الذين لديهم اتفاقية مع إقليم سكونه
- الرعاية الصحية والطبية التابعة للبلدية (بما في ذلك مقدمي الرعاية الخاصة) مثل الرعاية المنزلية والمساعدة الشخصية وإعادة التأهيل والأجهزة المساعدة

يمكنك الاتصال بلجنة المرضى في سكونه للحصول على المساعدة :-

- تلقي الدعم في تقديم الشكاوى لدى الرعاية
- التزوّد بمعلومات حول حقوقك
- الحصول على المشورة بشأن السلطات الأخرى التي يمكنك الاتصال بها أو تقديم بلاغ إليها

نحن لا نقوم بأية تقييمات طبية، ولا نقرّر ما إذا كان مقدّم الرعاية قد فعل الصواب أو الخطأ. اتصل بنا من خلال تسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني 1177.se أو من خلال الاتصال بنا أثناء أيام الأسبوع العادية بين الساعة 09:00-12:00 على الرقم 0770-110010.

يمكنك أيضاً إرسال خطاب إلى:

Patientnämnden Skåne

291 89 Kristianstad