

Frågor/övrig information

Om du har frågor eller behöver mer information om Fjärrtillsyn kan du alltid kontakta enhetschef för hemtjänsten eller enhetschefen för nattpatrullen.

Ta kontakt genom kommunens växel på 044-7756000.

Fjärrtillsyn - natttillsyn via kamera

Till för att öka din trygghet i hemmet nattetid



Östra Göinge kommun
Storgatan 4
289 41 Broby
Telefon: 044-7756000
kommun@ostragoinge.se

Fjärrtillsyn

- Är en säker, tyst och trygg tjänst som är till för dig som har behov av tillsyn på natten och där en ostörd nattsömn är betydelsefull.
- Tillsyn sker via en kamera som fungerar även i fullständigt mörker och som monteras på lämplig plats i din bostad.

Ansökan och samtycke

I Östra Göinge sker tillsyn på natten via fjärrtillsyn. Du ansöker om natttillsyn genom att kontakta en biståndshandläggare som utreder ditt behov och fattar beslut. Du bestämmer sedan tillsammans med hemtjänsten vid vilka tider tillsynen ska utföras.

Du lämnar ditt samtycke till tjänsten på en särskild blankett.

Installation

Kommunen kontaktar dig för att bestämma tid för installation.

Installatören har med sig all nödvändig utrustning vid installationen, och du behöver inte själv skaffa någonting.

Utförare

Tjänsten Fjärrtillsyn utförs av nattpatrullen.

Hur Fjärrtillsynen går till

- Nattpatrullen loggar in för att utföra tillsyn vid tidpunkterna som överenskommits.
- Kameran aktiveras från sovläge.
- Kameran är öppen i 60 sekunder och återgår därefter till sovläge.
- Kameran spelar inte in och inget bild eller ljud lagras
- Tillsynen loggas med information om när och vem som utfört den
- Om du inte är synlig vid det ordinarie tillsynstillfället kan en extra tillsyn göras efter en stund. Du bestämmer själv efter hur många minuter det ska ske.
- Om du inte är synlig efter upprepad tillsyn så kommer nattpatrullen att åka hem till dig.

Om Fjärrtillsynen inte går att utföra

Skulle tekniken inte fungera av någon anledning så kommer Fjärrtillsynen ersättas med ett personligt besök av nattpatrullen.

Avgift

Avgiften beräknas enligt gällande taxa.