

Ansvarig Medicinskt ansvarig sjuksköterska	Upprättad av Lotta Tyrberg (MAS)	Berörda verksamheter Hälsa- och omsorg	Fastställt datum 2025-09-08
Dokumentnamn Vårdpersonalens kontakt med legitimerad personal	Ledningssystem Enligt SOSFS 2011:9	Handbok för hälso- och sjukvård	Reviderad

1. Allmänt

Till patienter som på något sätt har stöd av kommunal primärvård ansvarar all personal inom hälsa- och omsorg för att regelbundet iakttä patientens allmäntillstånd. Detta gäller vid både akut eller långsam förändring i allmäntillståndet. Lämplig legitimerad personal utifrån patientens behov ska då kontaktas.

Till den legitimerade personalen räknas dietist, arbetsterapeut, fysioterapeut, sjuksköterska och läkare.

2. Vårdpersonal

Vårdpersonal utan legitimation ansvarar för att kontakt tas med legitimerad personal när patientens tillstånd kräver det eller om patienten själv önskar kontakt. Detta omfattar bland annat att:

- Vara uppmärksam på förändringar i patientens tillstånd exempelvis oro, smärta, andningssvårigheter, medvetandepåverkan, fallrisk, problem i rörelseorganen, trötthet, viktnedgång och vid behov kontakta lämplig legitimerad personal som sjuksköterska, fysioterapeut, arbetsterapeut eller dietist
- Informera sjuksköterska då patient har fallit
- Vid akuta tillstånd som medvetelslöshet eller andningssvårigheter där sjuksköterska inte hinner fram kontakta 112

Inför kontakt med sjuksköterska ska blanketten *Rapporteringsstöd för vårdpersonal* användas.

3. Kunder som inte har kommunal hälso- och sjukvård

I samråd med kunden ska personalen vid behov hjälpa den enskilde att kontakta sjukvården. Detta kan göras genom att ringa sjukvårdsupplysningen telefonnummer 1177 eller att ta kontakt med vårdcentral där kunden är listad.

3.1 Information till närstående

När en kunds tillstånd förändras/försämras ska personalen omedelbart kontakta anhöriga/närstående/god man, om inget annat är överenskommet.

3.2 Tillsyn

Om kundens tillstånd är allvarligt försämrat ska denna inte lämnas ensam.

3.3 Kontakt med legitimerad personal

Legitimerad personal har en rådgivande funktion gentemot vårdpersonalen för kunder kända i verksamheten utan pågående hälso- och sjukvårdsinsatser.

Legitimerad personal avgör efter inkommen information om detta föranleder ett hembesök. Vid behov hänvisas kunden till annan vårdgivare.

4. Livshotande tillstånd

Vid livshotande tillstånd eller när patienten på annat sätt uppenbart är i behov av sjukhusets akuta resurser – ring 112.