

Ansvarig Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)	Upprättad av Lotta Tyrberg (MAS)	Berörda verksamheter Hälsa och omsorg	Fastställt datum 2024-10-17
Dokumentnamn Evondos larmhantering	Ledningssystem Enligt SOSFS 2011:9	Reviderad 2024-12-16, 2025-09-08	Diarienummer

Evondos larmhantering

Support och felanmälan

Evondos support nås helgfria vardagar kl. 08:00 - 22:00

Telefon: 070- 24 90 154

Support nås även via mejl support@evondos.se

Här görs även felanmälan.

Larm

- Vid fel skickas automatiskt ett larm till det telefonnummer som angivits i larmkedjan
- Samtidigt går ett SMS ut till samma telefonnummer
- Larmet skickas ut via utländskt telefonnummer
- Larmet måste bekräftas under samtalet eller via SMS vilket betyder att larmet är kvitterat
- Ej besvarade larm går vidare i larmkedjan
- Till larm som fortsatt är aktiva och okvitterade efter 8 timmar, skickar systemet ut ett nytt larmmeddelande
- Till larm som kvitterats men inte åtgärdats efter 8 timmar, skickar systemet en påminnelse till den telefon som kvitterat larmet
- Larm syns även i distansvårdssystemet
- Måndag till fredag ansvarar vårdplaneringssköterska för att dagligen kontrollera om det finns pågående och ohanterade larm och hantera dessa. Helgdagar är det sjuksköterska som arbetar dag pass som ansvarar.

Varningar

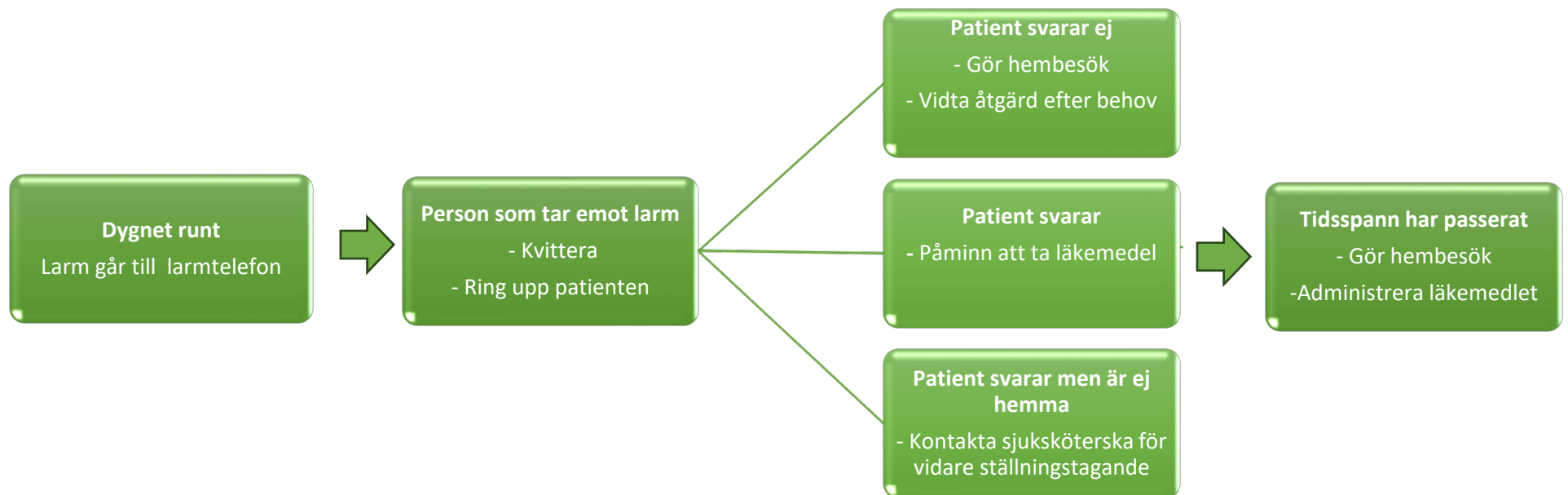
	GUL TREKANT = VARNING Avvikelse som inte kräver omedelbara åtgärder, men det kan leda till en larmsituation.
	RÖD TRIANGEL = LARM Avvikelse som kräver omedelbara åtgärder.

Olika typer av larm

- Uteblivet läkemedelsintag
- Inga läkemedel i automaten
- Automat öppnad av obehörig
- Ingen nätverksuppkoppling
- Elkontakt ej ansluten
- Strömavbrott
- Mekaniska eller tekniska fel
- Ej fungerande automater

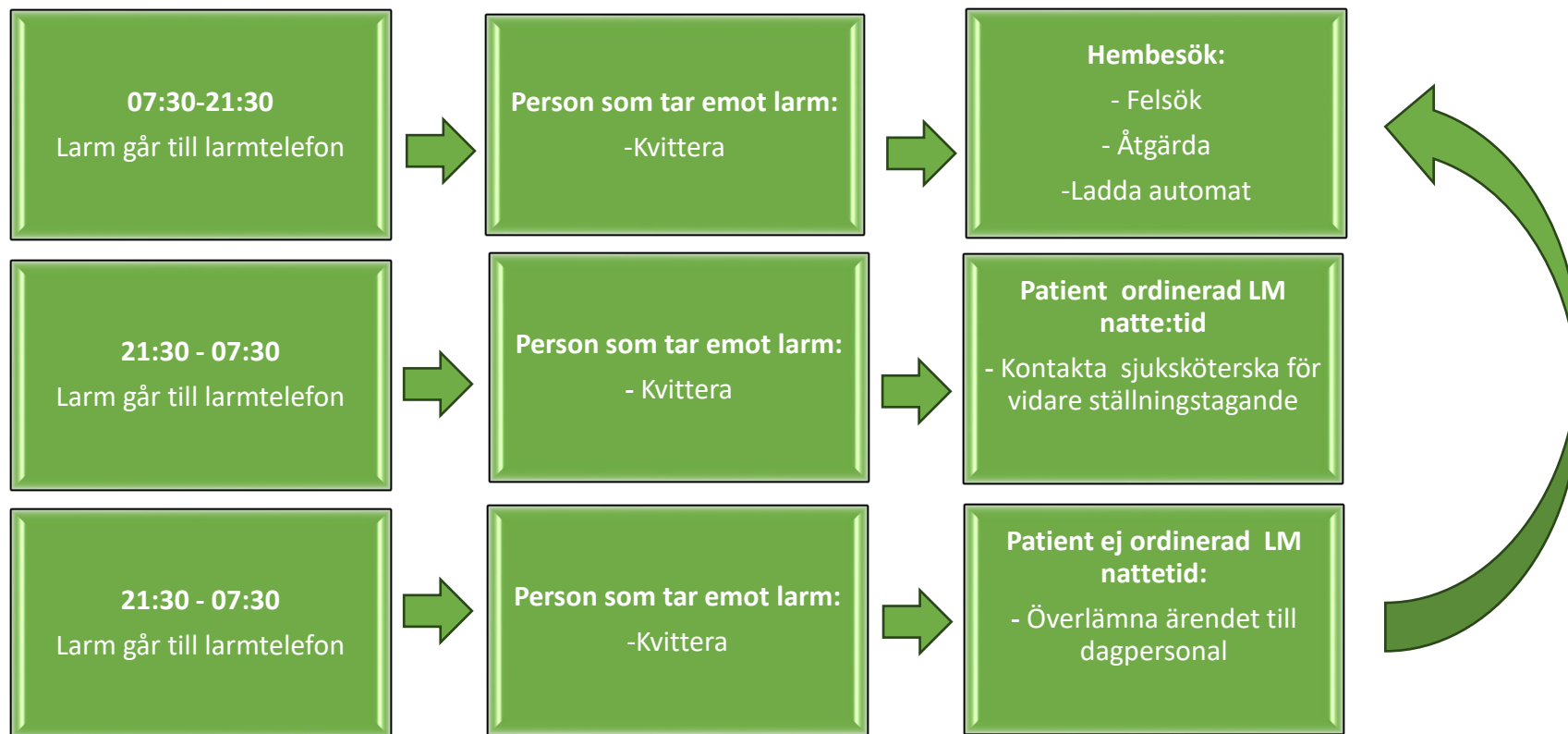
Uteblivet läkemedelsintag

Larm inkommer 30 minuter innan tidsspannet för intag av läkemedel är slut



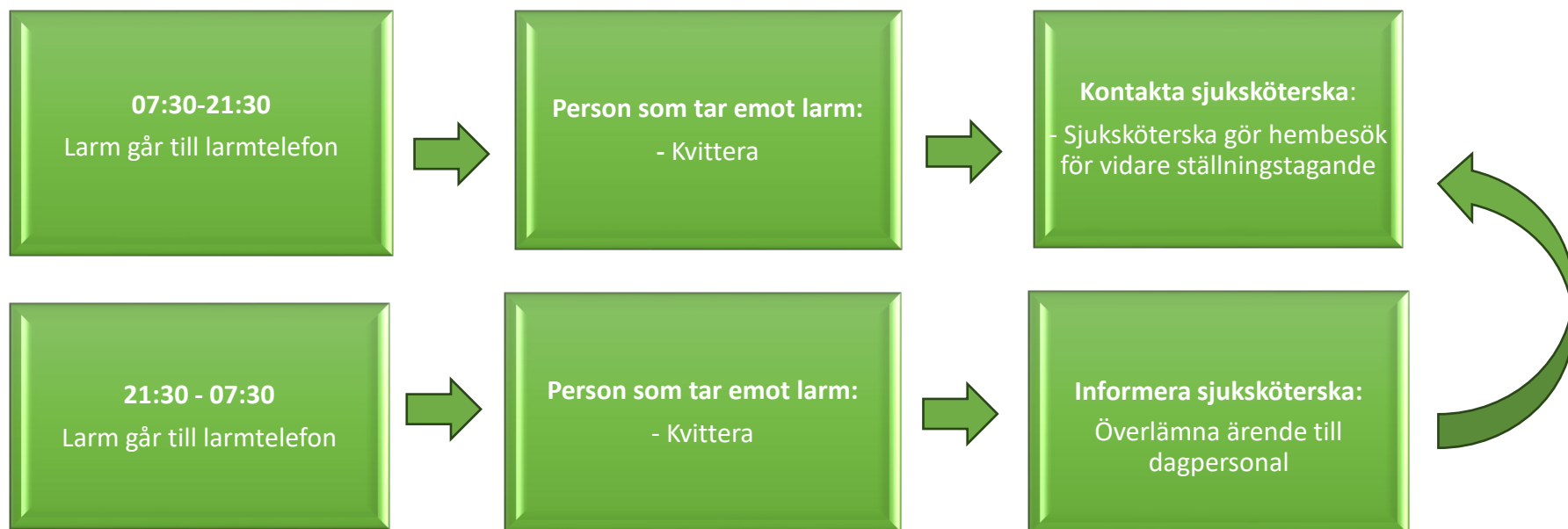
Inga läkemedel i automaten

Vid få eller inga dospåsar i automaten skickas ett larm ut

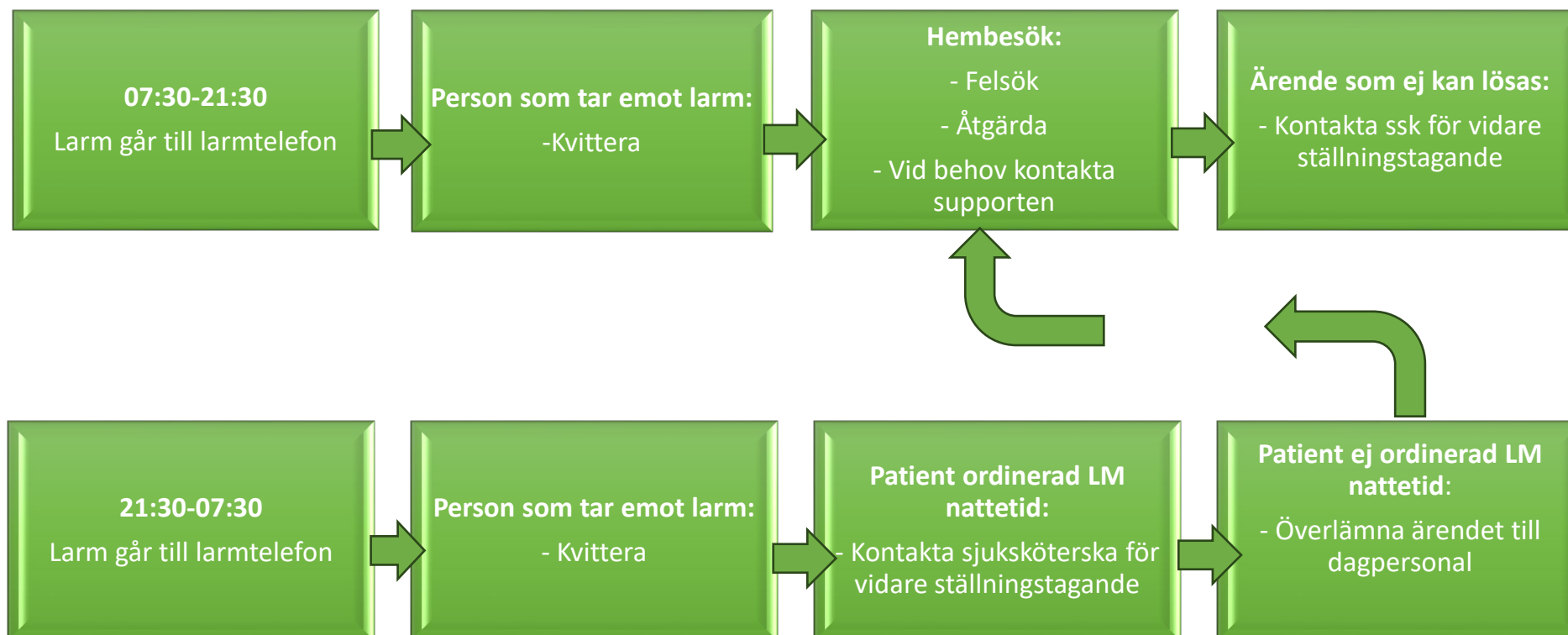


Automat öppnad av obehöriga

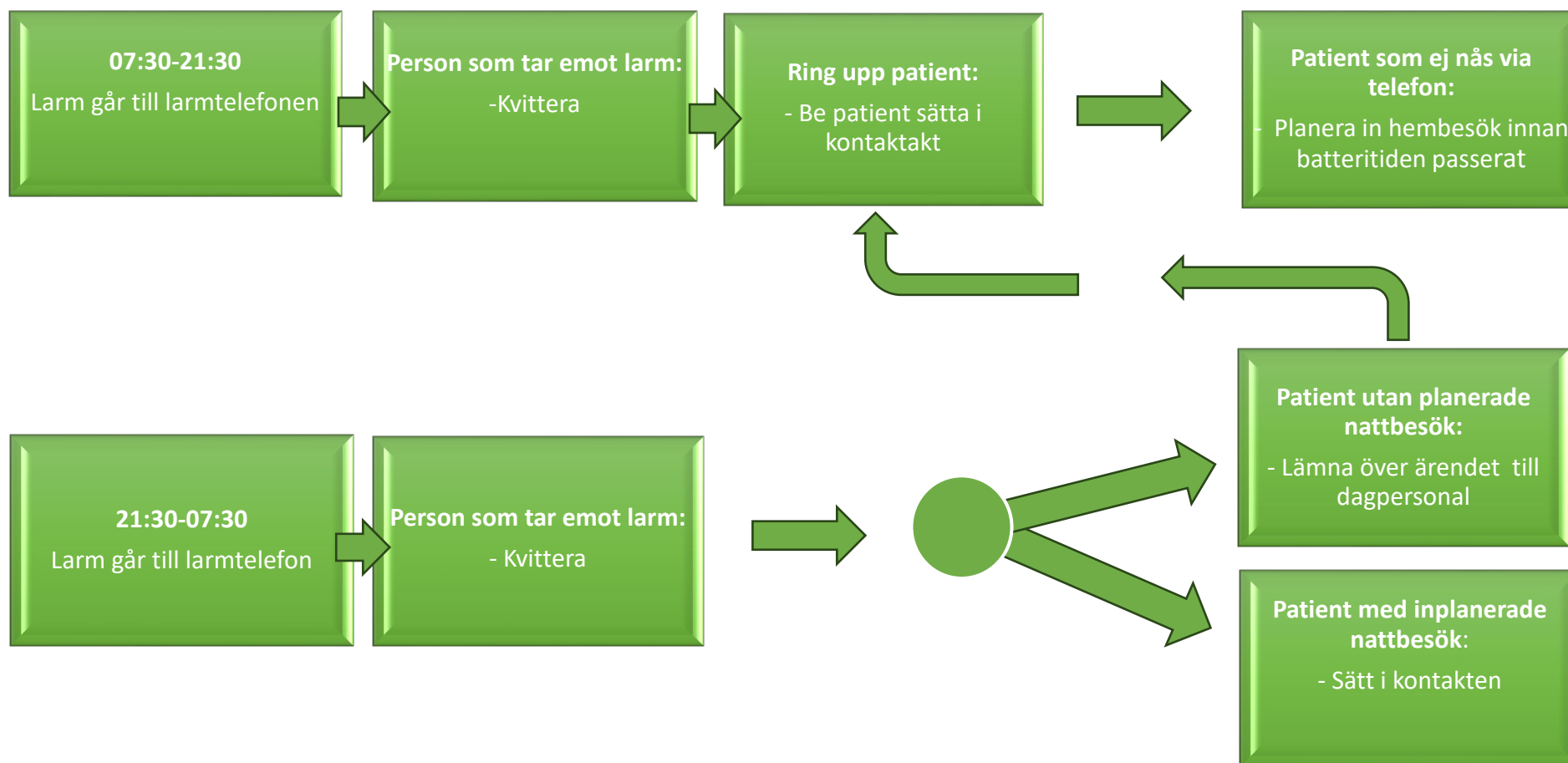
Om automat öppnas av obehöriga utan inloggning - skickas ett larm



Ingen nätverksuppkoppling



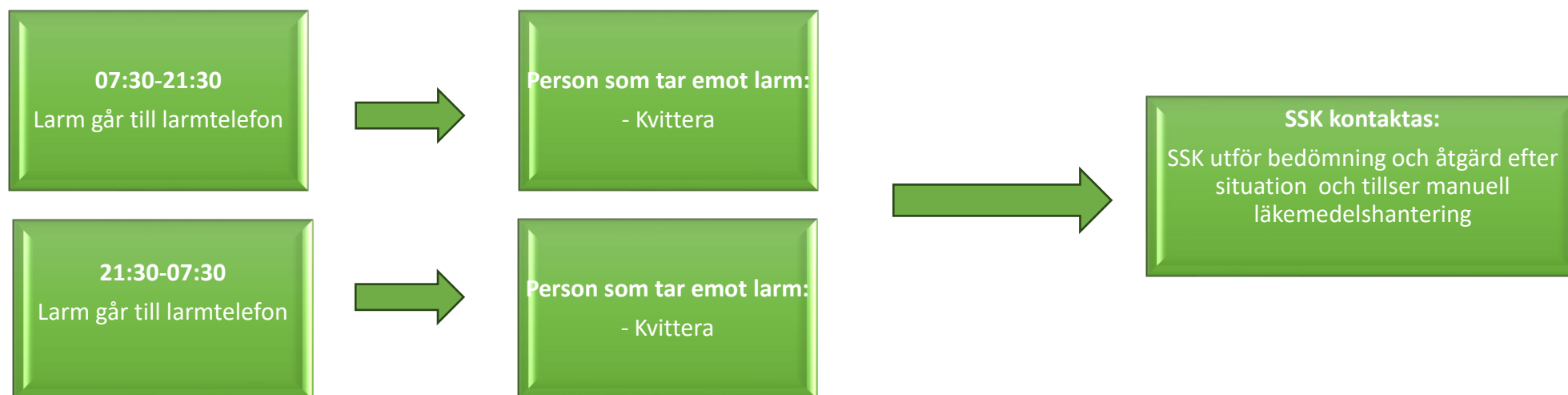
Elkontakt ej ansluten i vägguttaget – Går över i batteridrift som varar ca 24 timmar



Strömbrott

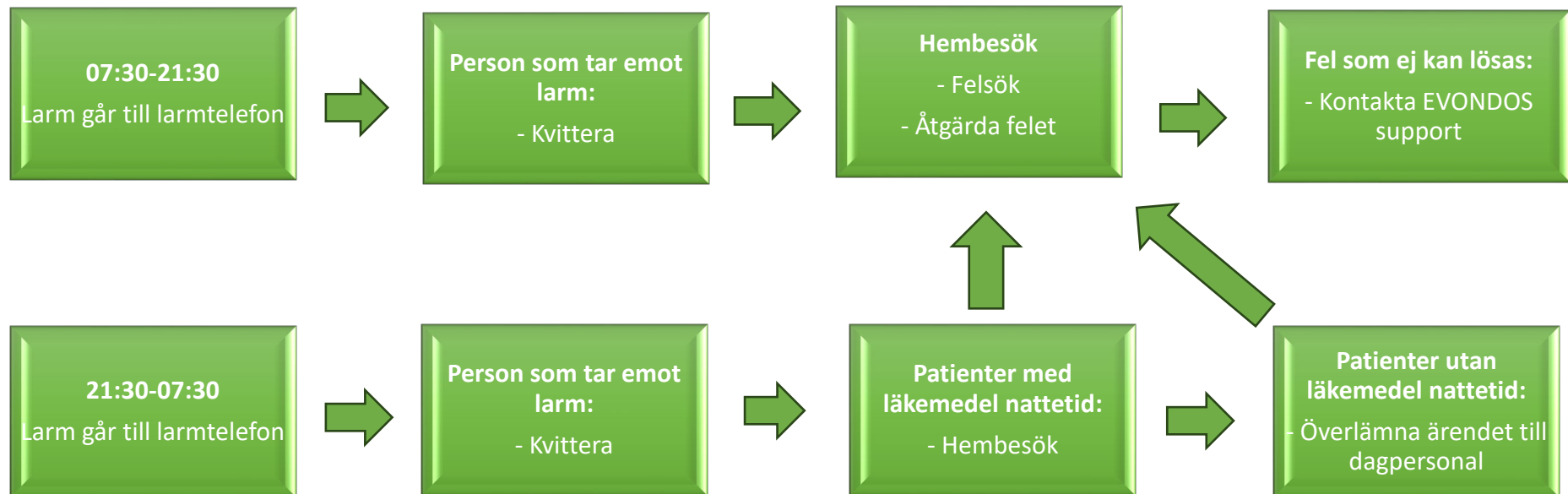
Vid strömbrott går läkemedelsautomatens drift automatiskt över batteri som varar i ungefär 24 timmar

Vid strömbrott som beräknas vara längre än 24 timmar ansvarar sjuksköterska för att planera om läkemedelshanteringen till manuell hantering



Mekaniska eller tekniska fel

Dosrulle	Lucka	Systemfel
Läsfel dosrulle Dosrulle fastnat	Lucka till läkemedelsfack är öppen Lucka till fack "ej uttagna läkemedel" är öppen	Systemet har stängt av automaten Automaten ger inte ur doser Automaten ger inte ut doser i reseläge



Byte av automat

Automater som felsökts, åtgärdats och fortfarande inte fungerar efter supprt från EVONDOS ska bytas ut.

