

Rutin för hantering av Phoniro läkemedelsskåp vid tekniska problem.

Läkemedelsskåp från Phoniro används för förvaring av läkemedel. Skåpen öppnas via appen Homecare. Delegerad personal hanterar skåpen enligt gällande rutiner för läkemedelshantering.

Åtgärder vid tekniska problem på särskilt boende helgfria vardagar 08-16:30.

Om ett skåp inte går att öppna som vanligt, till exempel att appen inte fungerar eller skåpet inte reagerar:

- Gör en enkel kontroll för att utesluta handhavandefel.
- Om problemet kvarstår kontaktas välfärdstekniker på 044-775 62 72 eller 044-775 67 39. Uppge alltid lägenhetsnummer, vilket skåp det gäller, vad som inte fungerar, tidpunkt och eventuellt felmeddelande.
- Välfärdstekniker åker ut och åtgärdar felet.
- Om välfärdsteknikern inte svarar eller inte kan åtgärda felet inom 30 minuter kontaktas sjuksköterska för att bedöma hur länge situationen kan avvaktas på ett patientsäkert sätt. Om välfärdsteknikern inte har möjlighet att åtgärda problemet inom denna tidsram, övertar sjuksköterskan åtgärden och därefter följs den rutin som gäller vid nödöppning av skåp.



Åtgärder vid tekniska problem i särskilt boende kväll och helg

Om ett skåp inte går att öppna som vanligt, till exempel att appen inte fungerar eller skåpet inte reagerar:

- Gör en enkel kontroll för att utesluta handhavandefel.
- Om problemet kvarstår kontaktas tjänstgörande sjuksköterska.
- När sjuksköterskan fått information görs en prioritering av besök utifrån patientens behov och tillgänglig tid.
- Sjuksköterskan ansvarar för att öppna skåpet vid behov och vidta nödvändiga åtgärder.

Vid nödöppning av skåp

- Om skåpet nödöppnas används de tidigare läkemedelsskåpen med nyckel tills ett nytt Phoniro-skåp levereras och är i drift.
- Nyckeln förvaras på avdelningen i ett låst nyckelskåp.
- Avdelningen kontaktar välfärdsteknikerna via funktionsbrevlådan valfardstekniker@ostragoinge.se och meddelar att skåpet behöver åtgärdas samt vilket lägenhetsnummer det gäller.

